

Caravan- en vouwwagenverzekering

Bijzondere voorwaarden

Model 09-2022



Bijzondere voorwaarden Caravan- en vouwwagenverzekering

Model 09-2022

Beste verzekerde,

Bedankt dat u gekozen heeft voor de caravan- en vouwwagenverzekering van Turien & Co. Welke schade uw verzekering precies dekt kunt u lezen in de verzekeringsvoorwaarden en op de polis die bij uw verzekering hoort. Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan om de voorwaarden goed door te lezen.

Schade

Heeft u schade aan uw caravan of vouwwagen of is deze gestolen? Of heeft u schade aan iemand anders toegebracht? Laat u ons dat – via uw adviseur – dan zo snel mogelijk weten. Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Als de schade is verzekerd, dan zorgen wij dat deze zo snel mogelijk wordt vastgesteld. De schadevergoeding maken wij zo snel mogelijk over.

Het herstellen van een caravan of vouwwagen is door de aard van de materialen en de constructie een vak apart. Daarom werken wij samen met deskundige herstelbedrijven. Kijkt u voor meer informatie op <https://turien.nl/schade/schade-aan-uw-camper-of-caravan>.

Doe bij **diefstal** ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Als de caravan of vouwwagen tijdens een reis wordt **gestolen**, bel dan ook direct onze alarmcentrale VHD. VHD is 24 uur per dag bereikbaar via telefoonnummer +31 88 877 80 35.

VHD ALARMCENTRALE
+31 88 877 80 35
24 UUR PER DAG

De voorwaarden

Op deze verzekering zijn ook de Algemene voorwaarden van toepassing. In deze voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de verzekeringen van Turien & Co. gelden. Naast de Algemene voorwaarden zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op de polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

Vragen

Heeft u vragen over uw verzekering? Neem dan contact op met uw assurantiekantoor. Uw adviseur helpt u graag.

Met vriendelijke groet,
Turien & Co.

Voor zowel caravan als vouwwagen gebruiken wij verder in deze voorwaarden het woord caravan.

Inhoudsopgave

1.	OMVANG VAN DE DEKKING	4
1.1.	Verzekerden	4
1.2.	Dekkingsgebied	4
1.3.	Dekkingsomschrijving	4
1.3.1.	Dekking: aansprakelijkheid	4
1.3.2.	Dekking: brand/diefstal/natuur	5
1.3.3.	Dekking: particuliere verhuur	5
1.3.4.	Dekking: hagelschade	5
1.3.5.	Dekking: beschadiging/aanrijding	5
1.3.6.	Dekking: inboedel	6
1.3.7.	Dekking: accessoires	6
1.3.8.	Dekking: voortent/luifel	6
1.3.9.	Dekking: hulpverlening	6
1.3.10.	Dekking: vervangend vervoermiddel	7
2.	AANVULLENDE UITSLUITINGEN	7
2.1.	Aanvullende uitsluitingen – aansprakelijkheid	7
2.2.	Aanvullende uitsluitingen – brand/diefstal/natuur en beschadiging/aanrijding	8
2.3.	Aanvullende uitsluitingen – hulpverlening	8
2.4.	Aanvullende uitsluitingen – vervangend vervoermiddel	8
3.	SCHADE	8
3.1.	Wat zijn uw verplichtingen?	8
3.2.	Vergoeding van de schade	9
3.3.	Schadeafhandeling	9
	AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	11

Bijzondere voorwaarden Caravan- en vouwwagenverzekering

Model 09-2022

De definities van de begrippen die wij in deze voorwaarden gebruiken – de (aanvullende) begripsomschrijvingen – vindt u terug in de Algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden vanaf pagina 11.

Deze voorwaarden vormen een geheel met de Algemene voorwaarden.

1. OMVANG VAN DE DEKING

1.1. Verzekerden

- verzekeringnemer;
- de personen die met uw toestemming de caravan gebruiken.

1.2. Dekkingsgebied

1.2.1. In welke landen geldt de verzekering?

De verzekering is geldig:

- Het hele jaar in Nederland, België en Luxemburg. En in Duitsland binnen 100 kilometer van de Nederlandse grens.
- Voor zes maanden aaneengesloten per jaar ook in de rest van Duitsland, alle andere landen van Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De verzekering is ook geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen landen die tot het dekkingsgebied horen.

1.2.2. Stalling buiten de Benelux

Heeft u uw caravan blijvend buiten de Benelux gestald? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- De caravan staat bij een erkend stallingsbedrijf met een permanente bewaking.
- De caravan heeft een standplaats op een permanent bewaakte officiële camping.

Voldoet de stalling of de camping niet aan deze voorwaarden? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp.

1.3. Dekkingsomschrijving

Let op: wij vergoeden geen schade:

- als de caravan verkocht, totaal verloren of om andere reden niet meer in uw bezit is. De verzekering eindigt op de dag van verkoop of van schade. U moet dit binnen acht dagen aan ons doorgeven. Heeft u al premie betaald voor de periode dat de caravan totaal verloren of niet meer in uw bezit is? Dan krijgt u die premie naar verhouding en onder aftrek van kosten terug;
- terwijl u de caravan verhuurt of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat. Dan vergoeden wij ook geen kosten en verlenen wij ook geen hulp. Als u particuliere verhuur heeft meeverzekerd, bent u wel verzekerd voor schade, kosten en hulp aan privépersonen;
- als u in de caravan woont. Wij vergoeden dan geen kosten en verlenen ook geen hulp. Kosten die wij al vergoed hebben, moet u aan ons terugbetalen.

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als gevolg van hagel. Maar wel als u op het moment van de schade hagelschade heeft meeverzekerd.

Een volledig overzicht van de uitsluitingen vindt u in artikel 2.

1.3.1. Dekking: aansprakelijkheid

Verzekerd is schade aan anderen en aan hun spullen die is veroorzaakt met of door de caravan of de meeverzekerde voortent en waarvoor verzekerde als privépersoon aansprakelijk wordt gesteld. De verzekering geldt alleen op het moment dat de caravan:

- is losgekoppeld van het vervoermiddel dat de caravan trok; en
- daarna veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gebracht.

Wij vergoeden maximaal het verzekerd bedrag dat op de polis staat.

Ook vergoeden wij de kosten als verzekerde zich tegen een aansprakelijkstelling moet verweren. Voor deze kosten geldt geen maximum verzekerd bedrag.

Waarborgsom

Wij schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Dit geldt in de volgende gevallen:

- Verzekerde is aansprakelijk voor een schade en een buitenlandse overheid eist voor de slachtoffers een waarborg. In ruil daarvoor heft zij het beslag op de caravan op.
- De waarborgsom is nodig om verzekerde vrij te krijgen. Een buitenlandse overheid houdt verzekerde vast. In ruil voor de vrijlating van verzekerde eist zij een waarborgsom.

1.3.2. Dekking: brand/diefstal/natuur

Verzekerd is schade aan de caravan:

- door plotselinge en onvoorziene beschadiging door blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- door diefstal, verduistering en vermissing, joyriding met de caravan en braakschade aan de caravan;
- door beschadiging door natuurgeweld en storm;
- ontstaan in de tijd dat deze was gestolen.

De kosten die verzekerde maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen zijn ook verzekerd. Dit geldt alleen als deze kosten zijn gemaakt voor een schade die onder deze verzekering valt.

Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

Waardegarantie

U heeft waardegarantie op de aanschafwaarde van de caravan met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar. De looptijd van de waardegarantie start op de **dag van aanschaf** van de caravan.

Op de polis vindt u het bedrag waarvoor de waardegarantie geldt en de looptijd die u hiervoor gekozen heeft. Tijdens de waardegarantietermijn vergoeden wij de schade tot maximaal 125% van de verzekerde waarde.

Bij schade moet u de opgegeven aanschafwaarde aantonen met een aankoopnota of een taxatierapport. Als de opgegeven aanschafwaarde niet kan worden aangetoond of als de aanschaf verder in het verleden ligt dan de gekozen waardegarantietermijn, vergoeden wij maximaal de dagwaarde plus 10% tot maximaal de verzekerde waarde.

Wat zijn de verplichtingen om diefstal te voorkomen?

- Verzekerde moet de caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot of goedgekeurde wielklem.
- Bedraagt de verzekerde waarde € 35.000 of meer? Dan moet verzekerde de caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot en een goedgekeurde wielklem.
- Verzekerde moet kunnen aantonen dat de bovenstaande verplichte maatregelen zijn genomen om diefstal te voorkomen. Deze verplichting geldt niet bij beroving.
- Laat u de caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling dit niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregelen niet te nemen. U moet wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u dit niet mocht.
- Verzekerde moet al het redelijke doen om diefstal te voorkomen. Dit betekent bijvoorbeeld – maar niet limitatief – dat de sleutels van het diefstalpreventiemateriaal niet in een onbeheerde caravan achtergelaten mogen worden.

Let op: houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen? En is de caravan gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

1.3.3. Dekking: particuliere verhuur

Particuliere verhuur is verzekerd als deze dekking op de polis staat.

Verhuurt u de caravan voor recreatief gebruik aan een privépersoon? Dan bent u verzekerd voor dezelfde dekkingen die u gekozen heeft voor uw caravan.

Deze dekking geldt niet als u de caravan bedrijfsmatig verhuurt of als u of de huurder deze gebruikt voor iets anders dan recreatie.

1.3.4. Dekking: hagelschade

Schade door hagel is verzekerd als deze dekking op de polis staat.

Verzekerd is schade door hagel.

Voor hagelschade geldt een extra eigen risico van € 150. Als de caravan een hagelbestendig dak heeft geldt geen extra eigen risico voor hagelschade.

1.3.5. Dekking: beschadiging/aanrijding

Beschadiging/aanrijding van de caravan is verzekerd als deze dekking op de polis staat.

Verzekerd is schade aan de caravan:

- door plotselinge en onvoorziene beschadiging en aanrijding;
- door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af raken of in het water belanden van de caravan. De schade is ook verzekerd als deze het gevolg is van een eigen gebrek.

Wat is nog meer verzekerd?

- De noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van de caravan, als deze niet ouder is dan drie jaar. Dit geldt alleen als u gekozen heeft voor vijf jaar waardegarantie.
- De kosten die verzekerde maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.
- Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

Waardegarantie

U heeft waardegarantie op de aanschafwaarde van de caravan met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar. De looptijd van de waardegarantie start op de **dag van aanschaf** van de caravan.

Op de polis vindt u het bedrag waarvoor de waardegarantie geldt en de looptijd die u hiervoor gekozen heeft. Tijdens de waardegarantietermijn vergoeden wij de schade tot maximaal 125% van de verzekerde waarde.

Bij schade moet u de opgegeven aanschafwaarde aantonen met een aankoopnota of een taxatierapport. Als de opgegeven aanschafwaarde niet kan worden aangetoond of als de aanschaf verder in het verleden ligt dan de gekozen waardegarantietermijn, vergoeden wij maximaal de dagwaarde plus 10% tot maximaal de verzekerde waarde.

1.3.6. Dekking: inboedel

De inboedel van de caravan is verzekerd als deze dekking op de polis staat.

De inboedel van de caravan is tot maximaal het verzekerd bedrag verzekerd tegen:

- dezelfde risico's als de caravan;
- nieuwwaarde voor zaken die niet ouder zijn dan 1 jaar;
- dagwaarde voor zaken die ouder zijn dan 1 jaar.

Sieraden, en horloges zijn verzekerd tot maximaal € 500 per gebeurtenis.

Foto-, film-, computer- en telecommunicatieapparatuur en fietsen zijn verzekerd tot maximaal € 500 per object en tot maximaal 50% van het verzekerd bedrag dat u heeft gekozen voor inboedel.

1.3.7. Dekking: accessoires

Accessoires zijn verzekerd als deze dekking op de polis staat.

De accessoires van de caravan zijn tot maximaal het verzekerd bedrag verzekerd tegen:

- dezelfde risico's als de caravan;
- nieuwwaarde voor onderdelen die niet ouder zijn dan 1 jaar;
- dagwaarde voor onderdelen die ouder zijn dan 1 jaar.

1.3.8. Dekking: voortent/luifel

De voortent en de luifel zijn verzekerd als deze dekking op de polis staat.

De voortent en de luifel van de caravan zijn tot maximaal het verzekerd bedrag verzekerd tegen:

- dezelfde risico's als de caravan;
- nieuwwaarde als de voortent en luifel niet ouder zijn dan 3 jaar;
- dagwaarde als de voortent en luifel ouder zijn dan 3 jaar.

1.3.9. Dekking: hulpverlening

Hulpverlening is verzekerd als deze dekking op de polis staat.

Verzekerd is de hulpverlening voor de caravan als:

- verzekerde niet verder kan na pech, diefstal of een ongeval met de caravan of auto-caravancombinatie;
- de bestuurder van de auto-caravancombinatie uitvalt door ziekte of overlijden.

VHD verzorgt deze hulp. Bel hen voor hulpverlening via telefoonnummer +31 88 877 80 35.

Wat doet de alarmcentrale VHD?

Als het nodig is regelt VHD:

- berging, bewaking, stalling en transport van de caravan en de inboedel en bagage;
- de verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van de caravan en/of auto;
- invoer of vernietiging van de caravan als de caravan in het buitenland moet worden achtergelaten;
- vervangend verblijf, als de caravan tijdens vakantie uitvalt of niet meer gebruikt kan worden;
- repatriëring van de caravan, inboedel en bagage naar een adres in Nederland.

De verzekeraar vergoedt:

- de kosten voor hulpverlening die in overleg met VHD zijn gemaakt;
- kosten die niet in overleg met VHD zijn gemaakt, op basis van de kosten die VHD gemaakt zou hebben als zij de hulp wel hadden geregeld;
- de telefoonkosten om VHD te bereiken; overige telefoonkosten die verband houden met de schade, tot maximaal € 100;
- maximaal € 1.250 per gebeurtenis voor extra kosten voor berging, bewaking, opruiming en transport van de caravan naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf.

1.3.10. Dekking: vervangend vervoermiddel

Een vervangend vervoermiddel is verzekerd als deze dekking op de polis staat.

Belangrijk om te weten als u een vervangend vervoermiddel nodig heeft.

- U bent verplicht een vervangend vervoermiddel te regelen in overleg met alarmcentrale VHD.
- U moet het vervangende vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen.
- U moet over een creditcard beschikken, om een vervangend vervoermiddel te kunnen huren.

Verzekerd is de huur van een vervangend vervoermiddel, als de auto van verzekerde of de caravan:

- binnen 7 dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil, zoals aanrijding, storm of diefstal, en niet binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum te gebruiken is voor de reis;
- tijdens de reis uitvalt door een onvoorziene en onzekere gebeurtenis en niet binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

Wat vergoeden wij?

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. Verzekerde heeft recht op een vervangende auto en/of caravan als deze aan de voorwaarden voldoet. Wij streven daarbij naar een auto en/of caravan die vergelijkbaar is met het eigen vervoermiddel. Binnen de door verzekerde geplande reisperiode bestaat recht op maximaal:

- 30 dagen vervangend vervoer;
- € 150 per dag voor vervangend vervoer per object;
- € 250 voor extra reiskosten per trein, bus of taxi, om het vervangende vervoermiddel op te halen en/of weg te brengen;
- extra reiskosten van openbaar vervoer, als verzekerde geen gebruik maakt van vervangend vervoer (met een maximering die gelijk is aan de maximum gedekte kosten om een vervangende auto en/of caravan te huren);
- € 100 telefoonkosten voor zover verzekerde die heeft gemaakt binnen de dekking van de schade;
- € 75 per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfskosten, tot maximaal 10 dagen.

Als het beschikbaar stellen van een vervangende caravan niet mogelijk is, dan vergoeden wij de huur van een vervangend vakantieverblijf tot maximaal € 150 per dag voor de resterende reisperiode, gedurende maximaal 30 dagen.

2. AANVULLENDE UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de Algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade niet verzekerd is. In de Algemene voorwaarden staan de volgende uitsluitingen beschreven:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door opzet, grove schuld of roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schaden van onze belangen;
- schade door fraude;
- schade van personen die voorkomen op een (inter)nationale sanctielijst;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de Algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

Is sprake van één of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan is er geen recht op uitkering op grond van deze verzekering.

Wij vergoeden geen schade, kosten of hulp, als die is ontstaan:

- doordat verzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- terwijl verzekerde niet over een geldig rijbewijs beschikte of onbevoegd handelde;
- doordat verzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden die in de Algemene voorwaarden of deze Bijzondere voorwaarden zijn vermeld;
- buiten het dekkingsgebied dat op de polis staat;
- terwijl verzekerde onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel was. Ook als de verzekerde bij aanhouding een adem- of speekseltest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking;
- tijdens de voorbereiding op of deelname aan een snelheids-, record- of betrouwbaarheidsrit of -race met de caravan;
- door illegale of criminele activiteiten;
- terwijl de caravan is verhuurd, tenzij de dekking Particuliere verhuur is meeverzekerd.

2.1. Aanvullende uitsluitingen – aansprakelijkheid

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:

- door een contractuele verplichting die u bent aangegaan;
- aan zaken van een verzekerde, als u of een medeverzekerde daarvoor aansprakelijk bent of is;
- aan zaken die verzekerde:
 - vervoert;
 - bewaart;
 - bewerkt;
 - behandelt;
 - huurt;
 - repareert;
 - in bruikleen heeft;
 - om een andere reden bij zich heeft.

2.2. Aanvullende uitsluitingen – brand/diefstal/natuur en beschadiging/aanrijding

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:

- doordat verzekerde met de caravan tijdens een storm rijdt;
- door normaal gebruik van de caravan, waarbij het bijvoorbeeld gaat om verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;
- aan een band, behalve als gelijktijdig met de schade aan die band ook andere schade is ontstaan;
- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van de caravan;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting;
- door waardevermindering van de caravan met uitzondering van kleine beschadigingen die geen invloed hebben op het gebruik;
- als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied vergoeden wij deze schade wel. U heeft echter geen recht op vergoeding, als verzekerde niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen;
- omdat de caravan is verbeurdverklaard, Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding of een verkeersongeluk;
- doordat de caravan onvoldoende is onderhouden. Hiervan is in ieder geval sprake als de caravan technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:
 - het complete onderstel, waaronder de banden;
 - de gasinstallatie;
 - de elektrische bedrading;
 - de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
 - het afdichtingsmateriaal;
 - de dakbedekking;
- doordat verzekerde niet goed voor de caravan zorgt of er onvoorzichtig mee is. Er is bijvoorbeeld sprake van onvoldoende zorg als u de voortent in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

Ook vergoeden wij geen financieel nadeel dat u lijdt doordat:

- de caravan door beschadiging of aanrijding minder waard is geworden;
- u uw caravan na beschadiging of aanrijding niet meer kunt gebruiken.

2.3. Aanvullende uitsluitingen – hulpverlening

Verzekerde heeft geen recht op:

- hulp als de caravan of het trekkende voertuig is uitgevallen als gevolg van:
 - slecht of onvoldoende onderhoud;
 - te zware belading;
- repatriëring van het trekkende voertuig naar Nederland.

Wij vergoeden niet:

- de kosten van derden, die uit de hulpverlening voortvloeien;
- de kosten van eventuele reparatie;
- de kosten van vervangende onderdelen.

2.4. Aanvullende uitsluitingen – vervangend vervoermiddel

Verzekerde heeft geen recht op vergoeding voor de huur van een vervangend vervoermiddel, als:

- de auto en caravan niet voldoen aan de wettelijke eisen zoals een geldige APK-keuring en een verplichte WA-verzekering;
- verzekerde geen geldig rijbewijs heeft;
- de auto of caravan slecht of onvoldoende is onderhouden.

3. SCHADE

3.1. Wat zijn uw verplichtingen?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen? En schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

Welke verplichtingen gelden er?

U en verzekerden zijn verplicht om:

- binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie van strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is. Is aangifte niet mogelijk? Dan moet u alsnog aangifte doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte moet u naar ons sturen;
- de schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet binnen zes maanden? Dan vergoeden wij de schade niet wanneer wij in ons belang zijn geschaad;
- ons alle informatie te geven die van belang kan zijn om de schade te kunnen behandelen;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- ons de gelegenheid te geven om de schade aan de caravan te onderzoeken. Let op: wij moeten ons onderzoek kunnen doen voordat u de caravan repareert of vervangt;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken aan ons op te sturen;
- na diefstal of totaal verlies de caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) over te dragen aan ons of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als dit is afgegeven voor de caravan) en de sleutels van de caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Contact opnemen met alarmcentrale VHD

Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk VHD bellen. Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

Verhaalt iemand een schade op u?

Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze vertegenwoordiger of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze vertegenwoordiger of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te behandelen.

Terugbetalen ongedekte kosten

Rekeningen van ons of VHD voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen aan ons terugbetalen.

3.2. Vergoeding van de schade

Is de caravan gestolen?

Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polis onder Waardegarantie. Wanneer waardegarantie niet (meer) van toepassing is, vergoeden wij maximaal de dagwaarde plus 10% tot maximaal de verzekerde waarde.

Is de caravan beschadigd, maar niet totaal verloren?

Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie tot maximaal de verzekerde waarde, als u binnen zes maanden de schade aan de caravan laat repareren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten tot maximaal de verzekerde waarde.

Heeft de caravan een kleine beschadiging opgelopen, die de functionaliteit van de caravan niet aantast?

Dan vergoeden wij het bedrag dat de caravan minder waard is geworden. Wij vragen dan een deskundige de hoogte van de waardevermindering vast te stellen. Onder kleine beschadigingen verstaan wij krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

Is er sprake van materiaal- of constructiefouten?

En bent u verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van de caravan (zie ook artikel 1.3.5)? Dan vergoeden wij de kosten van de noodzakelijke reparatie van materiaal- of constructiefouten tot maximaal de verzekerde waarde. Behalve als:

- u wist van deze fouten op het moment dat u deze verzekering afsloot;
- de schade volgens een garantie of een andere (wettelijke) voorziening wordt vergoed;
- u vrijwillig afstand heeft gedaan van uw recht op verhaal op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.

Wordt het diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen?

Dan vergoeden wij maximaal:

- bij totaal verlies: de nieuwwaarde of de dagwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. Wij vergoeden op basis van dagwaarde als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- bij beschadiging: de herstellkosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

Is een alternatieve of gedeeltelijke reparatie mogelijk? Vallen de reparatiekosten lager uit door een alternatieve reparatiemethode of een gedeeltelijke reparatie?

Dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van de caravan mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:

- Een zijwand wordt gedeeltelijk vervangen, waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van de caravan wordt geplaatst.
- Er wordt een serviceluis aangebracht, als de onderste beplating is beschadigd.

Is de caravan totaal verloren?

Kan de caravan niet meer gerepareerd worden?

Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polis onder Waardegarantie, min de restwaarde. Wanneer waardegarantie niet (meer) van toepassing is, vergoeden wij maximaal de dagwaarde plus 10% tot maximaal de verzekerde waarde.

Kan de caravan wel gerepareerd worden? Maar zijn de reparatiekosten hoger dan twee derde van de verzekerde waarde van de caravan?

Dan kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:

- Wij vergoeden de reparatiekosten tot maximaal de verzekerde waarde die op uw polis staat minus de restanten.
- Wij vergoeden de waarde van de caravan zoals dat staat aangegeven onder Waardegarantie, min de restwaarde. Wanneer waardegarantie niet (meer) van toepassing is, vergoeden wij maximaal de dagwaarde plus 10% min de waarde van de restanten tot maximaal de verzekerde waarde.

Vergoeding van kosten voor voorkoming of vermindering van schade

Heeft verzekerde kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Dit geldt alleen als die schade onder de dekking van deze verzekering valt.

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor:

- bewaking en vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent;
- berging en opruiming van de caravan. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

Hoe wordt uw eigen risico verrekend?

Op uw polis staat het eigen risico dat van toepassing is. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken wij af van de vergoeding.

Wij verlagen het eigen risico met € 150 als u de schade laat repareren door een caravanschadeherstelbedrijf waarmee wij een samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten.

Bij diefstal van de gehele caravan en voor de dekking Hulpverlening is geen eigen risico van toepassing.

3.3. Schadeafhandeling

Alleen wij mogen vorderingen van een andere partij erkennen, betalen of afwijzen. Ook zijn wij de enigen die voorschotten kunnen verstrekken of de zaak kunnen schikken. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

Stelt een slachtoffer verzekerde aansprakelijk voor personenschade? Dan houden wij bij de afhandeling van de schade rekening met de rechten van het slachtoffer. Deze rechten staan beschreven in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek. Zo mag een slachtoffer ons rechtstreeks aanspreken voor de persoonlijke schade. Wij kunnen in dat geval aan het slachtoffer uitbetalen.

Is de caravan gestolen of vermist?

Dan heeft u dertig dagen nadat u aangifte bij de politie heeft gedaan recht op schadevergoeding. Dit geldt alleen wanneer:

- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal; en
- de schade is vastgesteld.

Wordt de caravan teruggevonden na diefstal of vermissing?

Wordt de caravan teruggevonden binnen dertig dagen na melding van de diefstal of vermissing? Dan moet u de caravan terugnemen. Is er in de tijd dat de caravan gestolen was, schade aan de caravan ontstaan? Dan vergoeden wij die schade.

Wordt de caravan teruggevonden na dertig dagen na melding van diefstal? Dan mag u de caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u hebben betaald, aan ons terugbetalen. De schade aan de caravan die is ontstaan in de tijd dat de caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Noodreparatie

U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 500 een noodreparatie aan de caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

Geschil met de expert: uw recht op het inschakelen van een contra-expert

Als u een geschil heeft met de door ons ingeschakelde expert heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Bij verschil van mening tussen beide experts benoemen zij een samen een derde expert, de arbiter. De arbiter moet een expert zijn die bij Nivre (Nederlands Instituut van Register Experts), VRT (Verenigd van register taxateurs), TMV (Register Experts & Taxateurs van Motorrijtuigen) of FEHAC (Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs) is aangesloten. De arbiter mag geen taxateur zijn. De schadevaststelling van de arbiter is bindend. De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van de eigen expert. Als de kosten van een contra-expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, wordt het meerdere getoetst aan de redelijkheid. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft.

AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Accessoires

De toevoegingen aan de standaarduitvoering. Bijvoorbeeld een caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels en zonnepanelen.

Auto

Het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee verzekerde de caravan trekt. Het vervoermiddel moet met rijbewijs B, B+ of BE bestuurd mogen worden.

Beroving

Er is sprake van beroving als de caravan en/of de voortent of inboedel gestolen wordt, terwijl u of een andere verzekerde dat probeert te voorkomen.

Caravan

De caravan of vouwwagen die op de polis beschreven staat en die verzekerde als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de fabrikant, de importeur of de dealer uw caravan of vouwwagen heeft geleverd.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Diefstal caravan

De gebeurtenis dat u uw caravan kwijtraakt, doordat iemand deze steelt of verduistert, doordat iemand u oplicht, of doordat de caravan vermist raakt.

Eigen gebrek

Een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor ontstaat van binnenuit schade aan het object of een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Goedgekeurd

Alle koppelingssloten en/of disselsloten en/of wielklemmen die zijn voorzien van een SCM-keurmerk.

Inboedel

Zaken die verzekerde heeft meegenomen als hij op reis gaat met de caravan, als die zich bevinden in de caravan of de voortent.

Kleine beschadigingen

Krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

Natuurgeweld

Overstroming, vloedgolf, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, aardbeving en blikseminslag.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

(Schade)vergoeding

Het schadebedrag of de kosten van hulp bij schade, kosten of verliezen.

Stalling

Een opslagplaats voor caravans.

Storm

Windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

Totaal verlies/totaal verloren

De caravan is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van de caravan is hoger dan de waarde van de caravan op het moment van de schade, min de waarde van de restanten van de caravan.

Verbeurdverklaring

Het in beslag nemen van een voorwerp door een overheid of andere instantie, waarna een rechter of overheid bepaalt dat u het niet meer terugkrijgt.

Vervoermiddel

Auto en caravan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt verzekerde de reis vanuit Nederland. Verzekerde moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen en hiervoor een geldig rijbewijs hebben.

Verzekerde waarde

De aanschafwaarde van de verzekerde caravan, die op uw polis vermeld staat. Als de schade plaatsvindt tijdens de waardegarantietermijn, dan wordt de maximale uitkering verhoogd tot 125% van de verzekerde waarde.

Voortent

Een tent of luifel die voor aan uw caravan is vastgemaakt.

Waardegarantie

De verzekerde waarde van de caravan, die 1 of 3 of 5 jaar gelijk blijft. Op uw polis staat de verzekerde waarde en de waardegarantietermijn die u gekozen heeft.