Wat houdt beroepsaansprakelijkheid in?

Beroepsaansprakelijkheid is de aansprakelijkheid die voortvloeit uit fouten (nalatigheden, vergissingen, onjuistheden, gebrekkige adviezen, verkeerde handelingen, etc.) van zelfstandigen of ondernemingen bij de uitoefening van onafhankelijke beroepsmatige activiteiten.

In beginsel biedt de beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekking tegen aanspraken tot schadevergoeding bestaande uit zuivere vermogensschade en soms ook personen- en zaakschade van opdrachtgevers en derden. Daarnaast biedt deze verzekering dekking voor kosten van verweer (proceskosten en kosten van juridische bijstand), wettelijke rente, bereddingskosten en ondersteuning bij de verdediging van uw belangen, ongeacht of de schadeclaim gerechtvaardigd is.

Naast de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is ook het sluiten van een bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering noodzakelijk. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt dekking voor zaak- en personenschade welke niet het directe gevolg zijn van de uitoefening van beroepsmatige activiteiten, maar waarvoor u wel aansprakelijk bent.

Waarom hebt u een beroepsaansprakelijkheidsverzekering nodig?

Maatschappelijke en economische tendensen (zoals toename van het aantal juridische procedures, ingewikkelde opdrachten en concurrentie) hebben ondernemingen steeds kwetsbaarder gemaakt voor de specifieke risico's die aan de uitoefening van een beroep of zakelijke activiteit verbonden zijn. Voorbeelden van zulke risico's zijn het geven van verkeerde adviezen, het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie en het (onopzettelijk) schenden van intellectuele eigendomsrechten. Al deze risico's kunnen verstrekkende gevolgen hebben in de vorm van hoge juridische kosten, schadeclaims en reputatieschade. Deze gevolgen kunnen de continuïteit van uw onderneming bedreigen.

Aanvullende redenen voor het afsluiten van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering kunnen zijn dat uw opdrachtgevers (zoals o.a. overheden) of bemiddelingsbureaus een verzekering verplicht stellen. Tevens geeft een verzekering uw onderneming een professionele uitstraling en kan een verzekering door uw branche- of beroepsvereniging (EU-Dienstenrichtlijn) als voorwaarde voor lidmaatschap worden gesteld. Tot slot biedt het overeenkomen van algemene voorwaarden niet altijd voldoende bescherming, met name indien het algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgevers betreft.

Informatie

In deze brochure zijn onze zakelijke verzekeringsproducten slechts beknopt samengevat. Neem voor uitgebreide informatie over specifieke vakgebieden of een vrijblijvende offerte contact op met uw verzekeringsadviseur of bezoek onze website www.hiscox.nl.

Hiscox specialismen in het kort

- bestuurders- en commissarissen aansprakelijkheidsverzekeringen (D&O)
- beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen voor diverse beroepsgroepen
- exclusieve opstal- en inboedelverzekeringen voor vermogende particulieren
- opstal- en inboedelverzekeringen voor vakantiewoningen
- specialistische kunst- en kostbaarhedenverzekeringen
- ontvoering- en losgeldverzekeringen (K&R)

HISCOX

Gelderlandplein 75A
Postbus 87033
1080 JA Amsterdam
T +31 (0)20 517 07 00
F +31 (0)20 517 07 01
E hiscox.underwriting@hiscox.nl
I www.hiscox.nl

Hiscox is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12039295.

Aan de informatie in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte verzekeringsdekking bij een schadeclaim is afhankelijk van de omstandigheden van de specifieke situatie evenals de verzekeringsvoorwaarden en condities van de specifieke polis.

7690 08/11

HET IS ONZE ZAAK OM UW ZAAK TE BESCHERMEN

HISCOX

Hiscox. Verzekerd als geen ander…

Hiscox is één van de leidende verzekeraars in Europa en biedt een scala aan specialistische verzekeringen voor zelfstandigen, ondernemingen en vermogende particulieren. Kernactiviteiten zijn het verzekeren van kunst, kostbaarheden, inboedel en opstal en beroeps- en bestuurdersaansprakelijkheid. Ook als het om zakelijke verzekeringen gaat zult u merken dat onze dekking allesbehalve standaard is. Op basis van onze specialistische kennis en klantgerichtheid kunnen we de dekking aanpassen aan de specifieke risico's van uw onderneming.

Hiscox is geen gewone verzekeraar. Wij onderscheiden ons in de verzekeringsmarkt door trouw te blijven aan onze kernwaarden: integriteit, respect, moed, kwaliteit en excellentie in uitvoering.

Hiscox is opgericht in 1901 en heeft een notering aan de London Stock Exchange. De drie belangrijkste verzekeringsonderdelen van de groep zijn Hiscox London Market, Hiscox UK & Europe en Hiscox International. Hiscox is onderdeel van Hiscox Europe en is gevestigd in Amsterdam. Hiscox Insurance Company is door kredietbeoordelaar A.M Best beoordeeld met een A-score (uitstekend). Hiscox is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

Meerwaarde voor uw onderneming

Als specialistische verzekeraar voor de zakelijke verzekeringsmarkt onderkent Hiscox het belang van helder communiceren en van een snelle en flexibele manier van werken. Naast uitgebreide dekking biedt Hiscox daarom ook:

- **een sterk servicegerichte bedrijfscultuur**
- **flexibele beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen**, afgestemd op de specifieke behoeften van uw onderneming. Zo kunt u op elk gewenst moment wijzigingen doorvoeren
- **zeer deskundige acceptanten** met internationale ervaring en hoge acceptatiebevoegdheid voor snelle beslissingen

Schadefilosofie

Bij schade merkt u pas hoe belangrijk het is om goed verzekerd te zijn. De schadeservice van Hiscox is daarom het belangrijkste aspect van onze dienstverlening. Wanneer u geconfronteerd wordt met een schadeclaim garanderen wij een voorspoedige en deskundige afhandeling. Daarnaast houden onze schadebehandelaars rekening met uw reputatie en de commerciële verhouding tussen u en uw opdrachtgever. Waar andere verzekeraars bij een schadeclaim direct op zoek gaan naar uitsluitingen, is bij Hiscox dekking het uitgangspunt.

Risicobeheer

Wie is de klant? Voor Hiscox de belangrijkste vraag!

Daarom kunnen wij een uitgebreide dekking bieden met een concurrerende premiestelling.

Wij vragen u om risico's zorgvuldig te bewaken. Dit houdt onder meer in dat u uw aansprakelijkheid jegens opdrachtgevers in uw algemene voorwaarden beperkt. Wij adviseren u om in contracten met opdrachtgevers een duidelijke en nauwkeurige beschrijving van activiteiten, taken en verantwoordelijkheden op te nemen. Verwachtingsmanagement, vastlegging van correspondentie en planning tussen u en de opdrachtgever gedurende de opdracht zijn eveneens vereisten. Lidmaatschap van een branche- of beroepsvereniging houdt u op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen binnen uw vakgebied.

Valkuilen en veel voorkomende misverstanden zijn:

- risico's worden gedekt door de algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
- algemene voorwaarden beschermen voldoende tegen schadeclaims
- een langdurige relatie met de opdrachtgever beschermt voldoende tegen schadeclaims
- het bemiddelingsbureau regelt de aansprakelijkheidsbeperking in de algemene voorwaarden
- nog nooit eerder aansprakelijk gesteld
- een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is onbetaalbaar
- waak in algemene (inkoop-)voorwaarden van opdrachtgevers voor resultaatsverplichtingen, onbeperkte aansprakelijkheid, garanties, vrijwaringen, boeteclausules en buitenlands recht

Voor wie is deze verzekering?

Ondernemingen, van eenmanszaak tot multinational, die advies geven aan opdrachtgevers, te maken hebben met of gebruik maken van informatie en (digitale)gegevens of die professionele diensten leveren op onder andere de volgende vakgebieden:

- IT & telecommunicatie
- media (omroepen en uitgevers)
- marketing, reclame & communicatie
- financiën, controle en administratie
- organisatie- en management
- human resources
- kwaliteit en veiligheid
- opleiding, training & coaching
- werving & selectie
- reïntegratie & loopbaanontwikkeling
- accountancy
- architectuur
- detachering

Wordt uw vakgebied niet genoemd? Dit betekent niet dat wij u niet kunnen helpen. Neem contact op met uw verzekeringsadviseur voor de mogelijkheden voor een Hiscox-verzekering die aansluit bij uw behoeften.

Wat kunt u van de Hiscox beroepsaansprakelijkheidsverzekering verwachten?

- aansluiting op uw vakgebied – onze polissen sluiten exact aan op de bij uw beroepsactiviteiten behorende risico's
- dekking voor verdedigingskosten boven op het verzekerde bedrag (proceskosten, kosten van juridische bijstand, andere kosten in verband met een schadeclaim en wettelijke rente)*
- wij zorgen, als we verweer moeten voeren, voor de beste interne en externe deskundigen die gespecialiseerd zijn in uw vakgebied
- als het verweer geen succes heeft dekken wij de financiële schade die u als gevolg daarvan moet betalen
- dekking voor uw wettelijke aansprakelijkheid; als het niet is uitgesloten is het gedekt
- dekking voor het herstellen of verloren gaan van documenten en gegevens op informatiedragers
- wij zijn gericht op de continuïteit van uw onderneming
- u hoeft niet eerst voor de rechter te staan voordat wij financieel voor u in de bres springen

* met uitzondering van onze TMT producten